

Obchodní podmínky

1. Provozovatelem systému je Reenio.
2. Systém Reenio zprostředkovává prodej a rezervaci vstupenek na akce pořádané společností Doris Foffová, IČO 63572982, Dolnoměcholupská 118/46, Praha 10, 11101.
3. Rezervované vstupenky si zákazník nemůže vyzvednout na pokladně divadla.
4. V případě zrušení představení z důvodu vládních nařízení budou peníze za vstupenky vráceny v plném rozsahu.
5. Zakoupené vstupenky si zákazník tiskne sám na vlastní tiskárně. Vstupenky má zákazník po zaplacení připraveny v uvedeném emailu. K vytištění vstupenky musí být zákazník vybaven programem pro čtení souborů PDF (např. Adobe Reader).
6. Zakoupená vstupenka je platná též v elektronické podobě, upozorňujeme ovšem, že pokud se u této podoby vstupenky vyskytnou problémy, můžeme vyžadovat doklad o platbě vstupenky.
7. Vstupenky jsou vybaveny identifikačním a čárovým kódem, který bude při vstupu zkontrolován čtecím zařízením a na jeho základě mu bude umožněn vstup. Po jejím použití nelze již vstupenku použít. Vstup bude povolen pouze na vstupenku, která bude zkontrolována čtecím zařízením jako první. Při dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude na tuto přihlíženo a na jejím základě nebude umožněn vstup na akci. Reenio neodpovídá za zneužití vstupenky, především z důvodu jejího zkopírování. Zákazník je povinen si vstupenku uložit na bezpečném místě a chránit jí proti kopírování.
8. Vstupenky je možné uhradit přes GoPay online platební bránu nebo bankovním převodem na účet: 2495300011/3030
9. Vrácení vstupenek: zakoupené vstupenky nelze vrátit.
10. Reenio není pořadatelem jednotlivých akcí, na které jsou vstupenky prodávány, a proto žádným způsobem neodpovídá za konání, změnu nebo zrušení akce. Neodpovídá za žádné výlohy zákazníka spojené s konáním, změnou nebo zrušením akcí. Veškeré nároky je třeba uplatnit u pořadatele akce. V případě úplného zrušení akce se postupuje níže uvedeným způsobem.
11. V případě zrušení nebo změny akce se řídíme pokyny pořadatele. Jestliže od pořadatele akce dostaneme pokyn k vrácení vstupného, vrátíme jej tak, jak bylo uhrazeno (prostřednictvím platební karty / bankovním převodem na účet, ze kterého byla platba poukázána / poukaz).
12. Veškeré dotazy a případné reklamace je třeba doručit bez zbytečného odkladu na e-mail info@kejkliri.eu.
13. Změna programu vyhrazena.
14. Zákazník je seznámen s ochranou osobních údajů a souhlasí s nimi.
15. Pokud zákazník uvede neplatné kontaktní informace, může být rezervace vstupenek zrušena.
16. Zakoupením vstupenky zákazník potvrzuje, že bude při návštěvě akce dodržovat aktuálně platné epidemiologické předpisy.

